

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hosting- und Betriebsleistungen

§1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der NetKitchen (nachfolgend „Auftragnehmer“) und ihren Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“) über Hosting-, Betriebs- und damit zusammenhängende Leistungen.

(2) Abweichende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Leistungsgegenstand

(1) Der Auftragnehmer erbringt Hosting- und Betriebsleistungen, insbesondere:

- Bereitstellung von Server- und Infrastrukturressourcen,
- Betrieb und Wartung von Anwendungen,
- technischer Support im vereinbarten Umfang.

(2) Die Leistungen können ganz oder teilweise über Drittanbieter (z. B. Hetzner) erbracht werden.

(3) Ein konkreter Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

§3 Einsatz von Drittanbietern

(1) Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Leistungserbringung Dritte einzusetzen.

(2) Der Auftragnehmer bleibt gegenüber dem Auftraggeber alleiniger Vertragspartner.

§4 Verfügbarkeit und Wartung

(1) Eine bestimmte Verfügbarkeit wird nur geschuldet, sofern diese ausdrücklich vereinbart wurde.

(2) Wartungsarbeiten können zu Einschränkungen führen.

§5 Mitwirkungspflichten

Der Auftraggeber ist verpflichtet, Zugangsdaten zu schützen und keine rechtswidrigen Inhalte zu betreiben.

§6 Vergütung

Leistungen werden gemäß Angebot vergütet.

Datenschutzvereinbarung

Wartung und Pflege von IT-Systemen

§7 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Laufzeit ergibt sich aus dem Vertrag.

§8 Datensicherung

Backups erfolgen nur, wenn vereinbart.

§9 Haftung

Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; eingeschränkt bei leichter Fahrlässigkeit.

§10 Infrastruktur

Die Infrastruktur verbleibt beim Auftragnehmer bzw. Drittanbieter.

§11 Herausgabe bei Vertragsende

Daten werden in üblichem Format herausgegeben. Keine Herausgabe interner Systeme.

§12 Exit-Unterstützung

Unterstützung beim Anbieterwechsel erfolgt nach Aufwand.

§13 Datenschutz

Ein AVV wird separat geschlossen.

§14 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.